



SIARGAO DIRECTORSHIP, S.L.U.
(MOOVE CARS)
POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES



REGISTRO DE VERSIONES

REGISTRO DE ACTUALIZACIONES		
VERSIÓN	MODIFICACIÓN/ES	FECHA
01	Documento nuevo	25 MAYO 2018
02	Modificación	29 NOVIEMBRE 2022



SIARGAO DIRECTORSHIP, S.L.U. (MOOVE CARS)- B87969390.

SIARGAO DIRECTORSHIP, S.L.U. situado en C/Luis I, n.º 54, 28031 Madrid, (España). Correo electrónico: DPO@MOOVECARS.COM

Finalidad del tratamiento: Gestión de las reservas de vehículos, proporcionar información, atender las consultas, y envío de comunicaciones comerciales.

Interesados: Personas físicas o jurídicas que quieren contratar servicios relacionado con la Gestión de las reservas de vehículos, proporcionar información, atender las consultas, y envío de comunicaciones comerciales.

Destinatarios: Clientes

Plazo de conservación: Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales y atender las posibles responsabilidades que pudieran derivar del cumplimiento de la finalidad para la que los datos fueron recabados.

INTRODUCCIÓN

1.1 Objeto

MOOVE CARS otorga gran importancia al tratamiento de datos personales por ser un elemento determinante en su actividad.

Por este motivo, **MOOVE CARS** ha decidido definir, aprobar e implantar la presente Política de Protección de Datos de Carácter Personal que recoge los requerimientos regulatorios atendiendo a las características particulares de **MOOVE CARS** en el tratamiento de datos personales de acuerdo con su actividad y en función de su estructura y recursos disponibles.

El presente documento intenta ser un marco estable, pero, debido a la continua evolución y cambios intrínsecos de los sistemas de información y a la propia complejidad de las normativas, la presente Política deberá ser completada o desarrollada por otros documentos.

Asimismo, con la aceptación de la presente política se procede a la aceptación del protocolo en materia de Protección de datos.

1.2 Principios

Los principios relativos al tratamiento de datos personales son los siguientes

- Principio de **licitud, lealtad y transparencia**: los datos personales deben ser tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado.

- Principio de **limitación de la finalidad**: los datos personales deben ser



recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.

- Principio de **minimización de datos**: los datos personales deben ser adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.
- Principio de **exactitud de los datos**: los datos personales deben ser exactos, y si fuera preciso, actualizados.
- Principio de **limitación del plazo de conservación**: mantenimiento de los datos no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento.
- Principio de **integridad y confidencialidad**: los datos personales deberán ser tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos.
- Principio de **responsabilidad proactiva**: manifestado, entre otros, en una diligencia extrema en la elección del proveedor que trata datos y en la implantación previa al inicio del tratamiento, de medidas técnicas y organizativas apropiadas (obligación de privacidad desde el diseño) y que permitan que, por defecto, solo sean objeto de tratamiento datos necesarios para cada uno de los fines específicos (obligación de privacidad por defecto).

1.3 Marco normativo

La normativa específica relacionada es principalmente la siguiente:

Norma	Referencia
-------	------------

<p>RGPD Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos</p>	<p>Considerando 78</p> <hr/> <p>Artículo 24.2 Responsabilidad del responsable del tratamiento</p>
<p>LOPD Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales</p>	<p>Texto completo</p>

1.4 Legitimación para el tratamiento

Las bases legales dependen de los Servicios que usted utiliza y de cómo los utiliza. Esto significa que recogemos y utilizamos su información sólo cuando la necesitamos para prestarle los Servicios, incluyendo el funcionamiento de los mismos, la prestación de asistencia al cliente y las funciones personalizadas y la protección de la seguridad de los Servicios.

Satisface un interés legítimo (que no se ve anulado por sus intereses en materia de protección de datos), como por ejemplo para la investigación y el desarrollo, para comercializar y promocionar los Servicios y para proteger nuestros derechos e intereses legales; necesitamos hacerlo para satisfacer los términos de nuestro acuerdo con usted; usted nos da su consentimiento para hacerlo con un propósito específico; o necesitamos procesar sus datos para cumplir con una obligación legal.

Si ha dado su consentimiento para que utilicemos su información con un fin específico, tiene derecho a cambiar de opinión en cualquier momento, pero esto no afectará a ningún tratamiento que ya haya tenido lugar. Cuando utilicemos su información porque nosotros o un tercero



(por ejemplo, su empleador) tengamos un interés legítimo para hacerlo, usted tiene derecho a oponerse a ese uso, aunque, en algunos casos, esto puede significar dejar de utilizar los Servicios.

2. ALCANCE

El ámbito de aplicación de la presente Política está circunscrito exclusivamente a **MOOVE CARS**, de forma individual.

2.1 Legitimación de los datos

Recibimos y almacenamos toda la información que usted introduce en nuestra página web o que nos facilita de cualquier otro modo. Puede elegir no facilitar cierta información, pero si así lo hace, no podrá disfrutar de muchas de las funciones que le ofrecemos. La información que usted nos facilita nos es útil para responder a sus peticiones, personalizar futuras comunicaciones, mejorar nuestras webs y ponernos en contacto con usted.

El principal objetivo de la recopilación de sus datos personales es ofrecerle una experiencia segura, óptima, eficaz y personalizada. Con este fin, acepta que podamos usar sus datos personales para:

- Personalizar, evaluar y mejorar nuestros servicios, contenido y materiales.
- Analizar el volumen y el historial de su utilización de nuestros servicios.
- Informarle sobre nuestros servicios, así como los servicios y las ofertas promocionales.
- Prevenir, detectar e investigar cualquier actividad que se consideren potencialmente prohibidas, ilegales o contrarias a las



buenas prácticas y garantizar el cumplimiento de nuestras condiciones de uso y política de envío.

- Cumplir con las obligaciones jurídicas y reglamentarias.

Empleamos los datos personales que nos facilita únicamente de conformidad con la legislación aplicable sobre la protección de datos.

3. ESTRUCTURA Y FUNCIONES EN EL ÁMBITO DE LA PROTECCIÓN DE DATOS

MOOVE CARS ha estructurado su organización con distintas funciones en materia de tratamiento de datos.

- Responsable de tratamiento

Corresponde a **MOOVE CARS**, determinar los fines, medios del tratamiento y las medidas técnicas y organizativas apropiadas que se deben aplicar a fin de garantizar y acreditar que el tratamiento de los datos personales se lleva a cabo conforme con la normativa aplicable en la materia, teniendo en cuenta la naturaleza, el ámbito, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de diversa probabilidad y gravedad para los derechos y libertades de las personas físicas.

- Responsable de Seguridad

Es la persona designada, principalmente, para coordinar y controlar las medidas de seguridad.



- Administrador de sistemas

Se encarga de administrar y mantener el entorno operativo del tratamiento de los datos.

- Responsable de personal

Es responsable de que las normas internas sean conocidas por los empleados, adoptando las medidas de publicidad y formación que sean necesarias al efecto.

- Responsables directos de las actividades de tratamiento

Para cada actividad de tratamiento se identificará a una persona responsable directa de la misma cuya función principal es colaborar directamente con el Responsable de Seguridad en el cumplimiento de sus funciones. Asimismo, deberá proponer cambios y mejoras y reportar cualquier modificación vinculada con la actividad de tratamiento.

- Encargado del tratamiento

MOOVE CARS podrá designar encargados de tratamiento para que traten datos personales de los que es responsable. El encargado del tratamiento solo podrá tratar dichos datos siguiendo sus instrucciones.

MOOVE CARS elegirá únicamente encargados de tratamiento que



ofrezcan garantías suficientes en la aplicación de medidas técnicas y organizativas apropiadas, de manera que el tratamiento por éste garantice la protección de los derechos de los interesados.

El tratamiento por el encargado se registrará por un contrato, que vincule al encargado respecto del responsable y establezca el objeto, la duración, la naturaleza y la finalidad del tratamiento, el tipo de datos personales y categorías de interesados, y las obligaciones y derechos de responsable y encargado, incluidas las medidas de seguridad que deban aplicarse.

El encargado del tratamiento no podrá recurrir a otro encargado sin la autorización previa por escrito, específica o general, del responsable.

MOOVE CARS dispondrá de una relación actualizada de todos aquellos prestadores de servicios que realizan tratamientos de datos bajo su responsabilidad.

- Delegado de Protección de Datos

La Sociedad designará un Delegado de Protección de Datos, para asesorar e informar a **MOOVE CARS** de las obligaciones que le incumben en materia de tratamiento de datos. Su designación no le exime de la responsabilidad en el tratamiento de los datos.

MOOVE CARS facilitará al Delegado de Protección de Datos tanto los recursos necesarios para el desempeño de sus funciones, como el acceso a los datos personales y a las operaciones de tratamiento.

El Delegado de Protección de Datos rinde cuentas al más alto nivel jerárquico de **MOOVE CARS**.

4. SEGURIDAD DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas, **MOOVE CARS** aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo. Para garantizar la seguridad de los datos de categoría especial se adoptarán medidas específicas.

En el marco de sus servicios, **MOOVE CARS** atribuye la más alta importancia a la seguridad y la integridad de los datos personales de sus clientes.

Por lo tanto, y de conformidad con el Reglamento General sobre la Protección de Datos Europeo 2016/679, **MOOVE CARS** se compromete a tomar todas las precauciones necesarias para preservar la seguridad de los datos y, en particular, protegerlos contra cualquier destrucción accidental o ilícita, pérdida accidental, corrupción, circulación o acceso no autorizado, así como frente a cualquier otra forma de tratamiento o divulgación ilícito a personas no autorizadas.

Con este fin, **MOOVE CARS** aplica medidas de seguridad estándar del sector para proteger a los datos personales de cualquier divulgación no autorizada.

Asimismo, para evitar, en particular, cualquier acceso no autorizado, garantizar la exactitud y un uso correcto de los datos, **MOOVE CARS** ha puesto en práctica procedimientos electrónicos, físicos y de gestión adecuados con vistas a proteger y preservar los datos recopilados a través de sus servicios.



A pesar de ello, no se garantiza una seguridad absoluta contra la piratería o los piratas informáticos. Por eso, en caso de violación de la seguridad que le afecte, **MOOVE CARS** se compromete a informarle sobre ello sin demoras injustificadas y a tomar todas las medidas necesarias para poner fin a la intrusión y minimizar las consecuencias. En caso de sufrir cualquier pérdida en razón de la explotación por un tercero de una violación de la seguridad, **MOOVE CARS** se compromete a proporcionarle toda la asistencia necesaria para que pueda hacer valer sus derechos.

Cualquier usuario, cliente o pirata informático que descubra y se aproveche de una violación de la seguridad se expone a sí mismo a acciones penales y **MOOVE CARS** tomará todas las medidas, incluyendo interponer una demanda y/o iniciar una acción judicial, para preservar los datos y los derechos de sus usuarios o de sí misma y limitar los efectos.

5. ELABORACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y APROBACIÓN.

Las responsabilidades de elaboración, actualización y aprobación de la Política, para lograr una correcta segregación de funciones que evite la existencia de conflictos de interés, se distribuyen de la siguiente manera:

- La elaboración y actualización de la Política es responsabilidad del Responsable de Seguridad con el apoyo de los Responsables de las Actividades de Tratamiento.
- La Dirección de la Sociedad estudia y propone su aprobación.
- La revisión del cumplimiento de la Política es responsabilidad de Auditoría Interna o externa.



Su contenido es revisado y actualizado al menos una vez al año y tantas veces como sea necesario, para adecuarlo a cambios significativos que afecten a alguno de los elementos que componen la presente Política.

6. INFORMACIÓN DE INTERÉS GENERAL

Este documento ha sido diseñado para tratamientos de datos personales de bajo riesgo de donde se deduce que el mismo no podrá ser utilizado para tratamientos de datos personales que incluyan datos personales relativos al origen étnico o racial, ideología política religiosa o filosófica, filiación sindical, datos genéticos y biométricos, datos de salud, y datos de orientación sexual de las personas así como cualquier otro tratamiento de datos que entrañe alto riesgo para los derechos y libertades de las personas.

El artículo 5.1.f del Reglamento General de Protección de Datos (en adelante, RGPD) determina la necesidad de establecer garantías de seguridad adecuadas contra el tratamiento no autorizado o ilícito, contra la pérdida de los datos personales, la destrucción o el daño accidental. Esto implica el establecimiento de medidas técnicas y organizativas encaminadas a asegurar la integridad y confidencialidad de los datos personales y la posibilidad de demostrar, tal y como establece el artículo 5.2, que estas medidas se han llevado a la práctica (responsabilidad proactiva).

Además, deberá establecer mecanismos visibles, accesibles y sencillos para el ejercicio de derechos y tener definidos procedimientos internos para garantizar la atención efectiva de las solicitudes recibidas.

7. ATENCIÓN DEL EJERCICIO DE DERECHOS

El responsable del tratamiento informará a todos los trabajadores acerca del procedimiento para atender los derechos de los interesados, definiendo de forma clara los mecanismos por los que pueden ejercerse los derechos y teniendo en cuenta lo siguiente:

- Previa presentación de su documento nacional de identidad o pasaporte, los titulares de los datos personales (interesados) podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento. El ejercicio de los derechos es gratuito.
- El responsable del tratamiento deberá dar respuesta a los interesados sin dilación indebida y de forma concisa, transparente, inteligible, con un lenguaje claro y sencillo y conservar la prueba del cumplimiento del deber de responder a las solicitudes de ejercicio de derechos formuladas.
- Si la solicitud se presenta por medios electrónicos, la información se facilitará por estos medios cuando sea posible, salvo que el interesado solicite que sea de otro modo.
- Las solicitudes deben responderse en el plazo de 1 mes desde su recepción, pudiendo prorrogarse en otros dos meses teniendo en cuenta la complejidad o el número de solicitudes, pero en ese caso debe informarse al interesado de la prórroga en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación.

DERECHO DE ACCESO: En el derecho de acceso se facilitará a los interesados copia de los datos personales de los que se disponga junto con la finalidad para la que han sido recogidos, la identidad de los destinatarios de los datos, los plazos de conservación previstos o el criterio utilizado para determinarlo, la existencia del derecho a solicitar la rectificación o supresión de datos personales así como la limitación o la oposición a su tratamiento, el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos y si los datos no han sido obtenidos del interesado, cualquier información disponibles sobre

su origen. El derecho a obtener copia de los datos no puede afectar negativamente a los derechos y libertades de otros interesados.

DERECHO DE RECTIFICACIÓN: En el derecho de rectificación se procederá a modificar los datos de los interesados que fueran inexactos o incompletos atendiendo a los fines del tratamiento. El interesado deberá indicar en la solicitud a qué datos se refiere y la corrección que haya de realizarse, aportando, cuando sea preciso, la documentación justificativa de la inexactitud o carácter incompleto de los datos objeto de tratamiento. Si los datos han sido comunicados por el responsable a otros responsables, deberá notificarles la rectificación de estos salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado, facilitando al interesado información acerca de dichos destinatarios, si así lo solicita.

DERECHO DE SUPRESIÓN: En el derecho de supresión se eliminarán los datos de los interesados cuando estos manifiesten su negativa al tratamiento y no exista una base legal que lo impida, no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos, retiren el consentimiento prestado y no haya otra base legal que legitime el tratamiento o éste sea ilícito. Si la supresión deriva del ejercicio del derecho de oposición del interesado al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia, pueden conservarse los datos identificativos del interesado con el fin de impedir futuros tratamientos. Si los datos han sido comunicados por el responsable a otros responsables, deberá notificarles la supresión de estos salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado, facilitando al interesado información acerca de dichos destinatarios, si así lo solicita.

DERECHO DE OPOSICIÓN: En el derecho de oposición, cuando los interesados manifiesten su negativa al tratamiento de sus datos

personales ante el responsable, este dejará de procesarlos siempre que no exista una obligación legal que lo impida. Cuando el tratamiento esté basado en una misión de interés público o en el interés legítimo del responsable, ante una solicitud de ejercicio del derecho de oposición, el responsable dejará de tratar los datos salvo que se acrediten motivos imperiosos que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del interesado o sean necesarios para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones. Si el interesado se opone al tratamiento con fines de mercadotecnia directa, los datos personales dejarán de ser tratados para estos fines.

DERECHO DE PORTABILIDAD: En el derecho de portabilidad, si el tratamiento se efectúa por medios automatizados y se basa en el consentimiento o se realiza en el marco de un contrato, los interesados pueden solicitar recibir copia de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Asimismo, tienen derecho a solicitar que sean transmitidos directamente a un nuevo responsable, cuya identidad deberá ser comunicada, cuando sea técnicamente posible.

DERECHO DE LIMITACIÓN AL TRATAMIENTO: En el derecho de limitación del tratamiento, los interesados pueden solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos para impugnar su exactitud mientras el responsable realiza las verificaciones necesarias o en el caso de que el tratamiento se realice en base al interés legítimo del responsable o en cumplimiento de una misión de interés público, mientras se verifica si estos motivos prevalecen sobre los intereses, derechos y libertades del interesado. El interesado también puede solicitar la conservación de los datos si considera que el tratamiento es ilícito y, en lugar de la supresión, solicita la limitación del tratamiento, o



si aun no necesitándolos ya el responsable para los fines para los que fueron recabados, el interesado los necesita para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones. La circunstancia de que el tratamiento de los datos del interesado esté limitado deberá constar claramente en los sistemas del responsable. Si los datos han sido comunicados por el responsable a otros responsables, deberá notificarles la limitación del tratamiento de estos salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado, facilitando al interesado información acerca de dichos destinatarios, si así lo solicita.

Si no se da curso a la solicitud del interesado, el responsable del tratamiento le informará, sin dilación y a más tardar transcurrido un mes desde la recepción de esta, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos y de ejercitar acciones judiciales.